

ALDIO Ceník jízdného č. 14



Přepravní službu ALDIO (Alternativní doprava imobilních osob) mohou používat všichni držitelé průkazu ZTP/P, těžce pohybově postižení držitelé průkazů ZTP a osoby, kterým jejich zdravotní stav nedovoluje krátkodobě nebo dlouhodobě používat běžné prostředky hromadné dopravy a prokážou se o tom potvrzením od lékaře.

1. Individuální přeprava

V PRACOVNÍCH DNECH:

1 doprovod pro občana s průkazem ZTP/P zdarma

➔ V rámci hranic Ostravy (nejsou totožné s hranicemi MHD)

od 6.30 do 15.00 hodin 120 Kč/osoba* – jízdenka pro jednotlivou jízdu pro zákazníka s příspěvkem

od 6.30 do 15.00 hodin 90 Kč/osoba – jízdenka pro jednotlivou jízdu pro zákazníka bez příspěvku

➔ V rámci hranic Ostravy (nejsou totožné s hranicemi MHD)

po 15.00 do 22.00 hodin 15 Kč/km – počítá se cesta vozidla tam a zpět

od 22.00 hodin do 6.30 hodin 20 Kč/km
100 Kč/osoba
15 Kč/km

- nástup do vozidla
- počítají se km mimo město, a to cesta vozidla tam a zpět
- za první hodinu čekací doby
- za každou další započatou čtvrt hodinu čekací doby až do ukončení přepravy (vystavení příjmového pokladního dokladu)

+ 25 Kč

+ 25 Kč

➔ Mimo hranice Ostravy (nejsou totožné s hranicemi MHD)

od 6.30 do 22.00 hodin 15 Kč/km
100 Kč/osoba – nástup do vozidla

od 22.00 hodin do 6.30 hodin 20 Kč/km

VE DNECH PRACOVNÍHO VOLNA A O SVÁTCÍCH:

➔ Mimořádná doprava

20 Kč/km

+ 25 Kč

+ 25 Kč

- počítá se cesta vozidla tam a zpět
- za první hodinu čekací doby
- za každou další započatou čtvrt hodinu čekací doby až do ukončení přepravy (vystavení příjmového pokladního dokladu)

2. Pro organizace sdružující ZP osoby nebo hromadná přeprava osob s průkazy ZTP/P a ZTP

25 Kč/km

+ 25 Kč

- počítá se cesta vozidla tam a zpět
- za každou další započatou čtvrt hodinu čekací doby až do ukončení přepravy

3. Další ujednání

- Každý klient, který si dopravu objedná a bez řádného odvolání nevyužije, je povinen uhradit **náklady zbytečné jízdy** neboli **smluvní pokutu**, která činí **500 Kč** (týká se i organizací).
- Za řádně odvolanou objednávku lze u dlouhodobých přeprav, přeprav pro organizace nebo u hromadné přepravy považovat zrušení **minimálně jeden pracovní den** před dnem objednané přepravy a u ostatních individuálních přeprav **alespoň dvě hodiny** před sjednaným termínem přepravy.
- **Stanoviště vozidla** – Horymírova 121, 700 30 Ostrava-Zábřeh.
- Další ustanovení se řídí platným Přepravním řádem a Manuálem o službách OOV (omezení přepravy pro elektrické vozíky **do šířky max. 75 cm kvůli rozměrům zdvihací plošiny**).

*S příspěvkem od MPSV – tj. na zakoupení osobního vozidla.

Ceník číslo 14 je platný od 1. 1. 2023 na dobu neurčitou.

Správní rada OOV

Převravní řád



ALDIO – alternativní doprava imobilních osob Platný od 1. 1. 2010 na dobu neurčitou

Informace a objednávky služby:

Telefon/fax: 596 786 353

e-mail: oov@seznam.cz

webové stránky: www.vozickari-ostrava.cz

Službu lze objednat i osobně, a to od pondělí do pátku v době od 8.00 do 14.00 hodin na dispečinku v Domě pečovatelské služby, Horymírova 121 v Ostravě-Zábřehu (1. poschodí, k dispozici výtah). Požadavky je také možné vhodit do poštovní schránky, kterou najdete vedle vstupních dveří na dispečink, nebo zaslat poštou na uvedenou adresu.

Komu je tato přeprava určena?

Služba je určena lidem se zdravotním postižením, kteří nevlastní motorové vozidlo, nebo osobám, jež nemohou sami vozidlo používat. Dále pak osobám vlastnícím upravené osobní vozidlo, jimž však proměnlivý zdravotní stav, klimatické podmínky, oprava vozidla nebo jiné důvody neumožňují vlastní vozidlo použít.

ALDIO je určena také všem držitelům průkazu ZTP/P, přednost mají osoby odkázané na používání ortopedického vozíku.

Je rovněž určena občanům, kteří se stanou imobilními krátkodobě v důsledku úrazu nebo nemoci.

Osoby jsou přepravovány v pořadí, v němž se k přepravě přihlásili, pokud nerozhodne dispečer jinak.

V odůvodněných případech může určit pořadí převozu dispečer (naléhavost času přepravy, typ postižení atd.).

Čas převozu musí být dohodnut s dispečerem, který při větším počtu klientů stanoví nejrentabilnější trasu.

Osoby mentálně postižené mohou být přepravovány jen s doprovodem zákonného zástupce, stejně tak osoby nesoběstačné.

Osoby mladší 15 let mohou být přepravovány jen s doprovodem zákonného zástupce nebo jím pověřené osoby.

Povinnosti zájemce o přepravu

Každý klient musí svůj požadavek na přepravu objednat telefonicky nebo písemně u dispečera alespoň **tři hodiny předem**.

Klient musí nahlásit, zda bude potřebovat pomoc a jakou (dispečer rozhodne, jestli jsme tuto pomoc schopni zajistit).

Klient musí nahlásit své telefonní číslo, aby bylo možné ověřit platnost objednávky.

Při přihlašování k přepravě musí být zjištěny tyto údaje:

- jméno klienta;
- číslo průkazu ZTP/P nebo ZTP s postižením pohybového aparátu;
- telefonní číslo;
- druh postižení;
- trvalé bydliště;
- kdy, odkud a kam bude přeprava uskutečněna;
- druh dopomoci;
- klient je při nástupu do vozidla povinen předložit průkaz ZTP/P nebo ZTP a zaplatit taxu za přepravu;
- klient je povinen upozornit obsluhující personál na způsob manipulace s jeho vozíkem nebo na způsob pomoci, kterou potřebuje;
- klient bude pro bezpečný způsob přepravy respektovat nařízení řidiče;
- skupinám nebo organizacím lidí se zdravotním postižením bude přeprava poskytnuta po předchozím souhlasu vedoucího střediska, po potvrzení písemné objednávky a za smluvní ceny podle platného ceníku.

Kdo může být z přepravy vyloučen?

Přepravu mohou využívat pouze držitelé průkazu ZTP/P a pohybově postižení držitelé průkazu ZTP (výjimečně v odůvodněných případech, např. při krátkodobém úrazu, může dispečer povolit přepravu i jiným osobám).

Z přepravy jsou vyloučeny osoby podnapilé nebo nevhodně se chovající, popř. osoby jinak nezpůsobilé přepravy.

Řidič může z přepravy vyloučit osobu, která odmítá uposlechnout příkazů, které souvisí s bezpečností přepravy (např. se odmítne připoutat bezpečnostním pásem).

Přeprava nemůže být uskutečněna u mentálně postižených osob nebo u osob mladších 15 let, pokud je nedoprovází zákonný zástupce.

Ve vozidle platí přísný zákaz kouření.

Rozsah a služby

Služba je provozována ve všedních dnech od 6.30 do 15.00 hodin.

Přeprava mimo pracovní dny a pracovní dobu bude poskytována držitelům průkazů ZTP nebo ZTP/P.

Požadavek na přepravu musí být nahlášen 14 dní předem a musí být odsouhlasen vedoucím ALDIO.

Jak si přepravu objednat?

Zájemce je povinen objednat přepravu u dispečera na telefonním čísle **596 786 353** v pracovní dny od **8.00 do 14.00 hodin**, a to **nejméně jeden den před zamýšleným datem přepravy**.

V den přepravy je možné službu objednat po dohodě s dispečerem, pokud už není požadovaný čas přepravy obsazen řádnou objednávkou.

Je možné si objednat pravidelnou přepravu na delší časové období (např. přepravu školáků na období poloviny školního roku nebo celého školního roku, popř. pravidelné cesty na rehabilitaci atd.).

Přepravu lze objednat i osobně na dispečinku ALDIO, popř. písemně nebo e-mailem.

Způsob úhrady

Klient je povinen službu uhradit v hotovosti.

Sazby jsou stanoveny a mohou se podle souvisejících okolností měnit.

Aktuální informace podá na vyžádání dispečer, budou k dispozici na webových stránkách OOV (www.vozickari-ostrava.cz) nebo jako informační plakát ve vozidle.

V pracovních dnech má jedna osoba jako doprovod pro občana s průkazem ZTP/P jízdu zdarma.

Další ujednání

Každý zájemce o přepravu, který provede platnou objednávku a který ji bez řádného odvolání nevyužije, je povinen uhradit náklady zbytečné jízdy neboli pokutu ve výši 500 Kč.

Za řádně odvolanou objednávku lze považovat u dlouhodobých přeprav a přeprav pro organizace, popř. u hromadné přepravy zrušení objednávky **minimálně jeden pracovní den před termínem přepravy** a u ostatních individuálních přeprav **alespoň dvě hodiny před sjednaným termínem přepravy**.

Ceník č. 14 je platný od 1. 1. 2023.

Správní rada OOV