

# REZERVACE TERMÍNU ONLINE

**REZERVACI TERMÍNU ON-LINE** lze zadat na **Facebooku** studia tlačítkem **REZERVOVAT**.

**On-line rezervace je platná až po obdržení potvrzovací zprávy do vašeho Messengeru.**

Rezervaci je možné provést až 60 dní předem. Můžete si tak zadat termín pro 2 návštěvy dopředu.

**Změnu nebo zrušení termínu lze provést max. do 24 hodin před sjednanou schůzkou:**

- telefonicky nebo formou SMS na čísle 775 724 706
- formou zprávy na Messenger studia

**V případě, že chcete termín změnit, NEZADÁVEJTE NOVÝ TERMÍN do online rezervací!**

**Napište mi zprávu a náhradní termíny Vám obratem zašlu. Po výběru vhodného termínu obdržíte potvrzení o změně schůzky na messenger.**

# CHYBY V APLIKACI

Pokud vám nefunguje správně aplikace pro online rezervace, vyzkoušejte jednu z následujících akcí:

- zkontrolujte aktualizace aplikací Facebook a Messenger
- zkontrolujte systémové aktualizace telefonu
- pročistěte mezipaměť telefonu
- zadejte rezervaci přes počítač

V případě, že aplikace špatně funguje i po aktualizacích, je chyba v nastavení telefonu nebo aplikace jako takové (přístup aplikace k informacím, nastavení soukromí apod.) nebo máte otevřenou aplikaci pro rezervace na jiném zařízení (druhý mobil, počítač).