

# Obchodní podmínky

## Kadeřnictví Mila Vlasy

**Provozovatel: Mgr. Miloslava Příbylová**

**Bydliště: Nebužely 74, 277 34 Nebužely**

**IČO: 19726031**

**Název provozovny: Kadeřnictví Mila Vlasy**

**Adresa provozovny: Nebužely 74, 277 34 Nebužely**

**Tel.: +420 731 704 803**

**Odpovědná osoba: Mgr. Miloslava Příbylová**

**Provozní doba: pondělí až neděle, dle objednávek**

**Prováděné výkony:**

- Holičství, kadeřnictví dle živnostenského oprávnění
- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona (Zprostředkování obchodu a služeb, Velkoobchod a maloobchod) dle živnostenského oprávnění

### 1) Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a prodávajícím produktů (Kadeřnictvím Mila Vlasy) a kupujícím.

Provozovatel Kadeřnictví Mila Vlasy poskytuje služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření nebo zboží (osobně, telefonicky, e-mailem, sms, přes formulář na webových stránkách [www.milavlasy.cz](http://www.milavlasy.cz)) projevuje kupující svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami provozovatele. Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby salonu nevyužít.

### 2) Objednávka služeb

#### *Termín návštěvy*

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků v souvislosti s uzavřením smlouvy (telefonní hovory, internetové připojení) hradí zákazník sám.

Termín návštěvy je potřeba dohodnout a rezervovat předem. Objednaný termín se stává závaznou objednávkou a je považován za uzavření smlouvy o poskytování služeb. Tato smlouva se uzavírá v českém jazyce.

#### *Přeobjednání*

Pokud se nemůžete v dohodnutém termínu na objednané ošetření dostavit, informujte o tom předem telefonicky/sms (tel.: 731 704 803) nebo e-mailem (e-mail: [lisek@seznam.cz](mailto:lisek@seznam.cz)) co nejdříve, nejpozději 24 hodin před ošetřením.

### *Odmítnutí služby*

Služba může být odmítnuta pokud:

- zákazník trpí kontraindikacemi ošetření,
- zákazník se dostaví v podnapilém stavu nebo pod vlivem návykových látek,
- zákazník se dostaví se zdravotními problémy,
- zákazník se dostaví v nevyhovujícím hygienickém stavu,
- zákazník se vyjadřuje nepřístojným způsobem, působí hluk nebo obtěžuje svými projevy chování poskytovatele služeb nebo ostatní zákazníky salonu,
- u zákazníka se v minulosti vyskytla alergická reakce související s materiály, které se při poskytování služby běžně používají. Zákazník je povinen na tuto skutečnost provozovatele služeb s předstihem upozornit (při objednání služby) a tato skutečnost nezakládá oprávnění k reklamaci již provedené služby.

### *Ceníky*

Ceníky jsou k nahlédnutí v salonu a na webových stránkách [www.milavlasy.cz](http://www.milavlasy.cz).

Nejsme plátcí DPH.

### *Prodej produktů*

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení a neotevřené, a to v zákonné době a zákonným způsobem.

## **3) Reklamáce služeb**

Reklamáce se uplatňuje před zaplacením služby (ústně). Ve výjimečném případě může zákazník uplatnit reklamaci později. Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamáce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Pozdější reklamáce se podává písemně (e-mailem) na adresu provozovatele.

Poskytovatel služeb odpovídá za to, že služba nemá vady a je poskytnuta ve shodě s objednávkou.

V případě, že byla vadně poskytnuta služba, máte právo na bezplatnou nápravu nebo na přiměřenou slevu z ceny služby.

Práva z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, pokud o vadě před poskytnutím služby věděl, nebo vadu sám způsobil.

Reklamáce vyřizujeme bez zbytečného odkladu. V případě bezpředmětné reklamáce budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

## **4) GDPR**

Osobní údaje shromažďujeme z titulu oprávněného zájmu. Pokud požadujete Vaše osobní údaje vymazat z naší databáze, prosím informujte nás osobně. Požadavek je nezbytné podat písemně (e-mailem).

## 5) Mimosoudní řešení sporů

„Pokud mezi prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz)“

### **Platnost a účinnost:**

*Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 10. 2023*